

Câmara investe em formação profissional dos servidores

Publicado em Notícias da Câmara (/portal/index.php/leia-mais-noticias-da-camara-municipal-de-louveira)



Realizar um diagnóstico de clima organizacional, com levantamento dos aspectos de liderança, comunicação interna, trabalho em equipe e desenvolvimento profissional dos servidores da Câmara de Louveira. Com esse objetivo, a Câmara contratou em outubro a empresa RCA Consultoria Empresarial, que conta com mais de 22 anos de experiência em gestão de pessoas na área empresarial e pública. A primeira etapa do serviço foi entregue nesta semana para conhecimento da direção e que envolve a entrevista com os servidores.

O chefe da Seção de Gestão de Pessoas, Luis Carlos Rossi, explicou que a direção geral da casa cobrou ações para obter um cenário organizado de tarefas e mais integração das equipes de trabalho. Em meados de 2015, com a alteração da estrutura administrativa, a Câmara deixou de ter um departamento de Recursos Humanos para ganhar novo status: a Seção de Gestão de Pessoas. "Até então, tínhamos uma análise superficial do clima organizacional, como a que havíamos aplicado em 2014, mas que não alcançou o nível que estamos tendo hoje", explica Luis Rossi.

Com a apresentação do relatório parcial, a direção e chefes de seção participaram de reuniões para avaliar as necessidades de adequações de forma a atender o objetivo inicial. Reinaldo dos Santos, proprietário da RCA, explica que desde a primeira reunião, a empresa pôde relacionar as expectativas da direção da casa para melhora do ambiente e do clima de trabalho, que envolve "diversas variáveis, como o relacionamento interpessoal, necessidade de ferramentas para o trabalho, lideranças, responsabilidade, utilização correta das qualificações de cada servidor", afirmou.

"É natural que existam adequações a serem feitas. Na etapa atual, a responsabilidade de executar o plano de objetivos é delegado aos líderes, seja em relação ao operacional ou fatores que estão em desconformidade", avalia Reinaldo.

A próxima etapa da empresa é orientar a solução de problemas, que foram apresentados nos relatórios, e, em seguida, a apresentação de resultados. A RCA se comprometeu a finalizar o processo repassando as informações à nova direção da Casa que irá assumir em 2017, já nas primeiras semanas, de modo que o serviço de melhoria

tenha um processo contínuo.

O diretor geral da Casa, Dario Prado Figueiredo, informou que a contratação da consultoria especializada faz parte de um processo de readequação e reestruturação do serviço, que resultará na melhoria do atendimento ao público. "Com a aprovação da reestrutura administrativa, no ano passado, caminhamos para ações concretas que possibilitaram estudar, analisar e implantar melhorias que envolvem diretamente os servidores". Entre as ações de melhorias internas, Dario citou a criação da Comissão de Saúde Laboral e Qualidade de Vida no início deste ano, a implantação da Medicina do Trabalho interna e agora a contratação da consultoria para avaliação do clima organizacional e formação de líderes.



1/12/2016 - Ricardo Pupo - imprensa@louveira.sp.leg.br
(<mailto:imprensa@camaralouveira.sp.gov.br>)

Assessoria de Comunicação da Câmara Municipal de Louveira
Telefone (19) 3878.9429